



ALGEMENE VOORWAARDEN

BRUIDSARRANGEMENT EN/OF SUITE ARRANGEMENT

1. Offerte

- 1.1 De offerte is wederzijds vrijblijvend.
- 1.2 De offerte heeft een geldigheidsduur tot aan de huwelijksdatum.
- 1.3 Een akkoord is geldig door bevestiging via mail, of een kopie van de offerte en de algemene voorwaarden voor akkoord ondertekend en gedateerd aan Glow Make-up te bezorgen. Zolang dit niet is gebeurd binnen de gestelde offertetermijn, kan de overeenkomst niet door Glow Make-up bevestigd worden.
- 1.4 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 1.5 Alle totaalprijzen vermeld op de offerte zijn incl. BTW. Glow Make up heeft een bijzondere vrijstellingsregeling kleine ondernemingen.

2. Voorwaarden proefsessie

2.1 Indien de overeenkomst wordt verbroken na de vrijblijvende proefsessie, zal Glow Make-up het standaardtarief aanrekenen voor de geleverde diensten. Alsook de verplaatsingskosten aan het op dat moment wettelijke tarief.

3. Reclame

- 3.1 Glow Make-up heeft het recht haar diensten en haar naam bekend te maken op de locatie en tijdstip van het huwelijk.
 - 3.2 Glow Make-up bevrage de klant om zijn naam als referentie te gebruiken voor commerciële doeleinden.
 - 3.3 Glow Make-up bevrage de klant om foto's en videomateriaal, gemaakt tijdens de opdracht, te gebruiken voor promotiedoeleinden.
- Indien de klant dit weigert, zal dit worden gerespecteerd.

4. Betaling

4.1 De factuur wordt bij voorkeur op de dag van het evenement betaald. Dit kan cash of via payconic*.
*maximumbedrag van €250.

of

- 4.2 De klant ontvangt binnen de acht dagen na het huwelijk de factuur. Dit bedrag moet binnen de 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan op rekeningnummer BE63 0017 2931 6808 ter attentie van Glow Make-up, Landsdijk 140, 9968 BASSEVELDE.
- 4.3 De klant die niet tijdig betaalt, is van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Glow Make-up is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten en heeft de bevoegdheid de wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim tot aan de dag van betaling.

5. Beëindiging van de overeenkomst

- 5.1 Glow Make-up heeft het recht een overeenkomst te beëindigen/ te weigeren, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.
- 5.2 Het opzeggen van de overeenkomst dient steeds te gebeuren met het voorgaande communicatiemiddel. Mail, telefoon of socialmedia-app voor het in werking treden van de opzegging.
- 5.3 Bij beëindiging van een overeenkomst dient een schadevergoeding van hieronder bepaald % van het totale bedrag zoals overeengekomen in de offerte, betaald te worden aan Glow Make-up.

De annuleringskosten worden als volgt berekend:

- annulering tot 4 maanden voor het huwelijk: 30% van de offerte
- annulering tot 3 maanden voor het huwelijk: 60 % van de offerte
- annulering in de maand voor het huwelijk: 100% van de offerte
- 6.4 Eventuele door Glow Make-up gemaakte kosten als gevolg van de annulering, zullen door de klant in zijn geheel dienen vergoed te worden.

6. Overmacht

De klant alsook Glow Make-up kunnen niet worden aangesproken tot enige schadevergoeding als het voor één van de partijen als gevolg van overmacht onmogelijk of zeer moeilijk is om aan haar verbintenis te kunnen voldoen. Onder overmacht wordt ondermeer verstaan : onverwachts overlijden of ziekenhuisopname in de eerste graad van familieleden en/of getuigen. Glow Make-up sluit uitdrukkelijk de aanvaarding uit van het eindigen van de relatie tussen bruid en bruidegom als een geval van overmacht.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Glow make-up is niet aansprakelijk voor de schade van welke aard dan ook ontstaan doordat er door de klant er geen, onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke/huid aandoeningen, allergieën en medicijngebruik niet werden medegedeeld. De klant verbindt er zich toe Glow make-up op de hoogte te stellen van de gekende lichamelijke/huidaandoeningen, latex- en andere product gerelateerde intoleranties en/of allergieën alsook medicijngebruik die relevant zijn voor de aard van de opdracht.
- 7.2 De klant verklaart bekend te zijn met alle mogelijke gevolgen van het niet meedelen van bovenstaande aandoeningen, waaronder zowel medische, psychische en maatschappelijke gevolgen.

8. Geheimhouding

Glow make-up is verplicht tot geheimhouding van alle informatie mbt de overeenkomst en het huwelijk die de klant heeft medegedeeld vanaf het eerste vrijblijvende contact.

9. Reiskostenvergoeding

- 9.1 De door de visagist gemaakte reiskosten voor haar werkzaamheden zijn voor de rekening van de opdrachtgever en worden gebaseerd op de gemaakte openbaar vervoerskosten of een auto-kilometervergoeding aan €0.37 per kilometer indien de afstand groter is dan 20 km berekend met Waze (gemiddelde afstand) vanaf de woonplaats van de visagiste (Landsdijk 140, 9968 BASSEVELDE)
- 9.2 Reiskosten voor werkzaamheden in het buitenland zijn tevens volledig voor de rekening van de opdrachtgever. Inclusief eventuele kosten verblijfskosten.

10. Beschadiging en/of diefstal

Glow make-up heeft het recht een schadevergoeding te eisen indien er sprake is van beschadiging of ontvreemding van materiaal en producten door het toedoen van derden.

11. Klachten

Klachten dienen schriftelijk en per aangetekende brief overgemaakt worden aan Glow Make-up binnen de 14 dagen na factuurdatum. Bij het ontvangen van de klacht zal Glow Make-up in overleg met de klant een zo geschikt mogelijke oplossing uitwerken die voor beide partijen aanvaardbaar is. Indien er geen oplossing bereikt kan worden, wordt de beoordeling overgelaten aan de rechter.

12. Toepasselijk recht en bevoegdheid

De overeenkomst tussen de klant en Glow Make-up wordt steeds beheerst door Belgisch recht. In geval van betwisting van bovenstaande artikels, behoudens wanneer art. 624 Ger. W. anders bepaalt. De rechtbank van Gent is bevoegd.